

# CALIDAD

# CONFIDENCIA

FE Y ALEGRÍA



FEDERACIÓN INTERNACIONAL  
**Fe y Alegría**

Movimiento de Educación Popular Integral y Promoción Social

# Contenido

3

**HACER  
SEGUIMIENTO  
NUESTRO RETO**

4

**MODOS Y  
MOMENTOS DEL  
SEGUIMIENTO**

8

**SEGUIMIENTO  
AL SISTEMA:  
LAS MATRICES  
DE LAS FASES**

14

**SEGUIMIENTO  
AL SISTEMA DE  
CALIDAD:  
MATRICES DE LAS  
CONDICIONES DEL  
SISTEMA DE CALIDAD**

20

**SEGUIMIENTO A  
LOS CONTENIDOS  
DE LA CALIDAD:  
MATRICES DE  
CONTEXTO, RE-  
CURSOS, PROCESOS  
Y RESULTADOS**

## EQUIPO EDITORIAL

**Responsables de la edición:**

Victor Murillo  
Coordinador General PI  
Elizabeth Riveros  
Coordinador Ejecutiva PI  
Gloria Fernández F  
Asistente pedagógico

**Diseño y diagramación:**

María Fernanda Vinuesa

**Edita y distribuye:**

Federación Internacional Fe y Alegría  
Movimiento de Educación Popular.  
Diagonal 34 No. 4-94  
PBX: 3209360 // Fax: 2458416  
fi.calidad@feyalegria.org.co  
Bogotá, Colombia.

Impreso por Ladiprint Editorial S.A.S.



El seguimiento lo hemos definido en el sistema de mejora de Fe y Alegría como, una actividad continua que provee información sobre el progreso de cada una de las líneas de acción presentadas en el plan de mejora, y las transformaciones que el centro educativo va teniendo en la cultura y en la organización. El seguimiento se hace por medio de la comparación de avances periódicos y metas predefinidas. Proporciona elementos para realizar ajustes al plan de mejora y a la implementación del sistema.

## Hacer seguimiento nuestro reto...

Se han construido unas matrices que muestran el “deber ser” de cada uno de los elementos del sistema de mejora de la Calidad. Estas matrices definen los componentes, aspectos, macro indicadores e indicadores de proceso. Por lo tanto son la referencia obligatoria y permanente para los centros educativos al reflexionar sobre su quehacer y para los equipos directivos y coordinadores pedagógicos de Fe y Alegría (acompañantes) para el seguimiento y acompañamiento que van realizando a los centros educativos, el cual busca generar una cultura permanente de mejora.

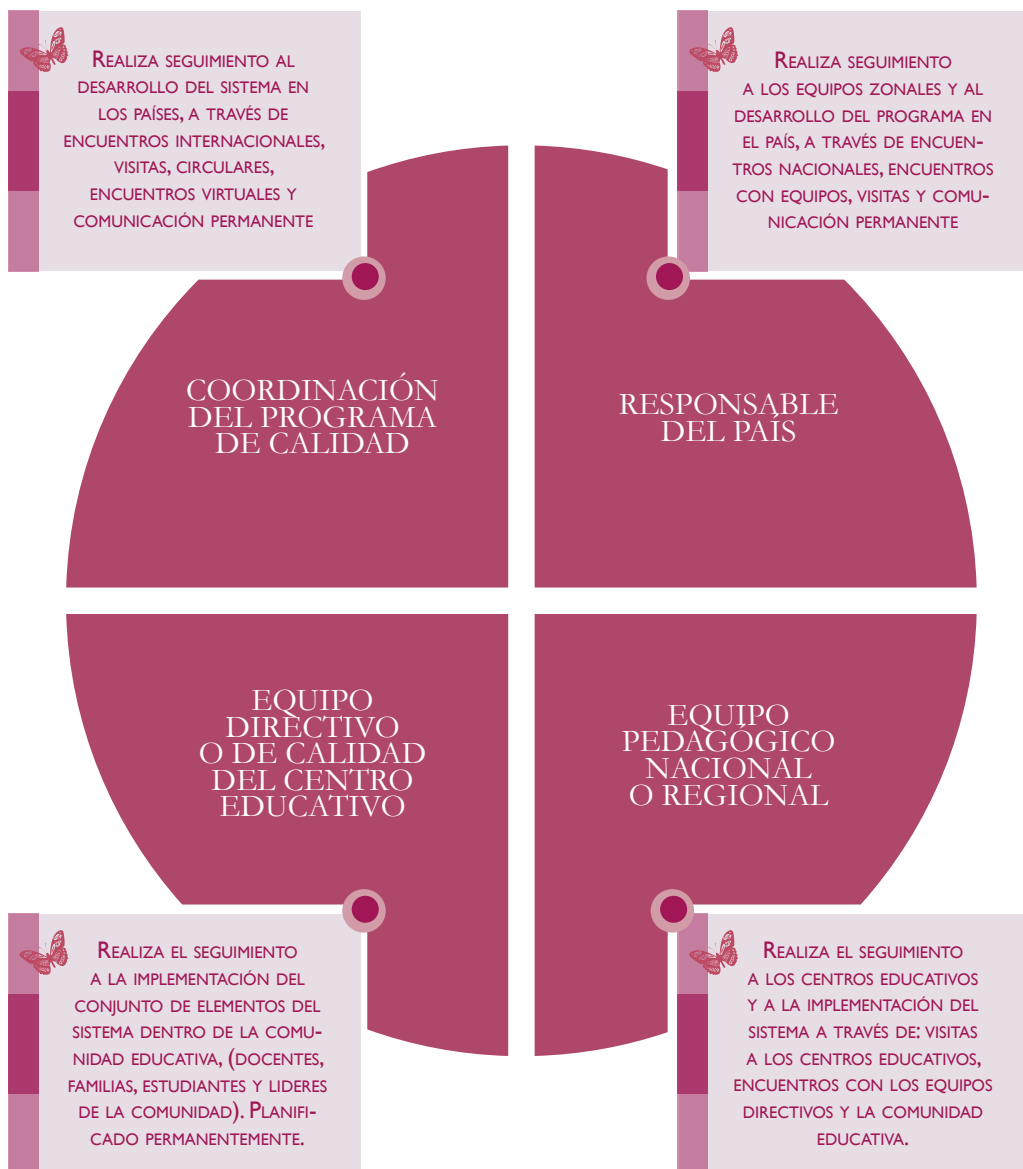
Durante años Fe y Alegría ha ido desarrollando un sinnúmero de acciones en busca de lograr el sueño plasmado en la visión “Un mundo donde todas las personas tengan la posibilidad de educarse, desarrollar plenamente sus capacidades y vivir con dignidad, construyendo sociedades en las que todas las estructuras estén al servicio del ser humano y la transformación de las situaciones que generan la inequidad, la pobreza y la exclusión”<sup>[1]</sup>, estas acciones han sido reconocidas como importantes y valiosas por diferentes organismos internacionales y por nosotros que consideramos que es bueno lo que hacemos, sin embargo se hace necesario ir midiendo nuestra acción de manera progresiva y permanente.

Por eso el programa de mejora de Fe y Alegría, ha diseñado unos caminos de seguimiento a partir de estas matrices que nos permite ir reconociendo los avances que se desarrollan tanto en los planes de mejora de los centros educativos, como en la apropiación del sistema. Seguimiento que se hace en proceso: focalizando las acciones de las líneas de mejora propuestas, integradas al proyecto del centro educativo. Y, por otro lado, constatando la implementación del sistema en el centro, al visualizar la apropiación de las condiciones del sistema, la vivencia de los principios y el cumplimiento en los procesos y procedimientos de las fases.

## Modos y momentos del seguimiento

El seguimiento se realiza de forma contextualizada, a través del trabajo en equipo y la reflexión de la información recogida en los formatos, guías, entrevistas, grupos focales, encuestas, con una programación establecida y compartida a la comunidad educativa.

[1] III PLAN ESTRATÉGICO DE LA FEDERACIÓN INTERNACIONAL FE Y ALEGRÍA 2010 - 2014



Concepto de indicador en el sistema de mejora de la calidad de Fe y Alegría

**Concepto de indicador:**

Para el sistema de mejora de la calidad de Fe y Alegría el indicador es:

Una señal e indicio. El sistema hace una integración entre indicadores técnicos (cuantitativos), e indicadores que compilan situaciones prácticas y vivenciales (cualitativo).

Se entienden los indicadores como hipótesis de trabajo que abren posibilidades y que llevan a la reflexión de la práctica. Es un indicador de carácter sistemático que permite evaluar y hacer seguimiento a los diferentes elementos del sistema. El concepto de indicador en el sistema, por lo tanto se construye entre la idea de un indicador de resultado, explicación, predicción y control y la idea del indicador de proceso como mecanismo de análisis y reflexión.

**DISTRIBUCIÓN DE INDICADORES**

TIPO DE INDICADOR	DEFINICIÓN	NÚMERO DE INDICADORES	MEDIDA DE EVALUACIÓN
<b>FASES:</b> INDICADOR DE PROCESO	CORRESPONDEN A LOS PROCEDIMIENTOS PROPIOS DE CADA UNA DE LAS FASES	65	Son de carácter de información precisa. Por su relación en un momento determinado.
<b>CONDICIONES:</b> INDICADOR DE PROCESO	ARTICULADORES DEL SISTEMA, SON CLAVES EM EL PROCESO. ACCIONES SIN LAS CUALES ES IMPOSIBLE AVANZAR EN EL SISTEMA	58	Son comparables consigo mismo en un proceso permanente de evaluación y seguimiento.
<b>CONTENIDOS:</b> INDICADORES DE RESULTADO	SON LOS RESULTANTES DE LA EVALUACIÓN REALIZADA A TRAVÉS DE LOS CUESTIONARIOS APLICADOS A DIFERENTES SUJETOS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA	104	Son comparables con centros educativos de su mismo contexto educativo.
<b>CONTENIDOS:</b> INDICADORES DE PROCESO Y RESULTADO DEFINIDOS EN EL PLAN DE MEJORA POR CADA CENTRO EDUCATIVO	SON LOS INDICADORES CONSTRUIDOS POR CADA CENTRO EDUCATIVO A PARTIR DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS EN LA EVALUACIÓN, Y REFLEXIÓN Y EL ANÁLISIS DE CONTEXTO CENTRADO EN LAS LÍNEAS DE MEJORA CON UN SENTIDO TRANSFORMADOR	ES DECISIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO	Son comparables consigo mismo en un proceso permanente de evaluación y seguimiento.
<b>TOTAL</b>		<b>227</b>	



Educación HB

Todos optamos por una tarea, una tarea por la educación



## MATRIZ DE LAS FASES DE LA CALIDAD

FASE	COMPONENTE	ASPECTOS	MACRO INDICADOR	INDICADORES DE PROCESO
FASE I EVALUACIÓN	RECOLECCIÓN INFORMACIÓN	APLICACIÓN DE CUESTIONARIOS	Se tiene en cuenta las normas generales en el proceso de aplicación en los centros educativos	Organización de procesos de aplicación con tiempo Delimitación de horario y espacios a utilizar por los participantes del centro. educativo. Aplicación de cuestionarios en un lapso de dos días Apoyo y acompañamiento en la aplicación en especial a comunidad y familias
		ANÁLISIS DE CONTEXTO	Generar una práctica investigativa del contexto para un ejercicio ciudadano corresponsable.	Generación de espacios de reflexión sobre los problemas de la co- munidad Definición de acciones a desarrollar a partir de la ubicación en el contexto. Renovación permanente del ejercicio de análisis de contexto PEI desarrollado de acuerdo con la realidad y las situaciones encon- tradas en el contexto.
	INTERPRETACIÓN INFORMACIÓN	REDACCIÓN DE INFORMES	Los informes redacta- dos cumplen con los acuerdos hechos por el equipo Internacional	Desarrollo de una mirada reflexiva al contexto estableciendo una relación significativa entre la escuela y la comunidad Informes claros, concisos y coherentes.
		DEVOLUCIÓN DE INFORMACIÓN	Los equipos devuel- ven los informes teniendo en cuenta los procedimientos acordados.	Informes que permiten la reflexión a partir de preguntas orienta- doras El proceso de devolución abre la reflexión sobre la realidad del centro educativo. En el proceso de devolución se logra motivar a la comunidad educa- tiva a continuar participando en el sistema de mejora.



FASE	COMPONENTE	ASPECTOS	MACRO INDICADOR	INDICADORES DE PROCESO
FASE 2 REFLEXIÓN	LIDERAZGO	ORGANIZACIÓN DE EQUIPOS	Definición de la ruta metodológica para las reuniones de los grupos de reflexión.	La visión de todos los miembros de la comunidad educativa está integrada en el proceso de autoevaluación. (Directivos, docentes, estudiantes, familias y comunidad)
		PARTICIPACIÓN	Genera protagonismo y participación de todos los miembros de la comunidad Educativa.	Se ha definido el cronograma y los espacios para la realización de grupos de reflexión. Se han establecido normas y roles dentro de los grupos de reflexión. Formados los equipos en participación, diálogo y negociación
	IDENTIFICACIÓN PROBLEMAS	DEFINICIÓN DE PROBLEMAS	Los grupos de trabajo se apropian de los resultados obtenidos en la caracterización del centro y definen los problemas centrales	Los equipos conocen el sistema de mejora de la Calidad de Fe y Alegría Identidad con las condiciones del sistema de mejora de calidad. La comunidad educativa conoce y toma postura frente a los resultados de la evaluación
		JERARQUIZACIÓN DE PROBLEMAS	La reflexión permite la focalización y la priorización de los problemas detectados en el centro educativo.	La comunidad educativa se siente parte del proceso de mejora iniciado en el centro educativo. La comunidad educativa reconoce la realidad del centro educativo. La comunidad educativa define conjuntamente los problemas más importantes del centro educativo.
				El centro educativo ha focalizado los problemas. La comunidad educativa conoce los problemas que se han focalizado para el primer ciclo de mejora.

FASE	COMPONENTE	ASPECTOS	MACRO INDICADOR	INDICADORES DE PROCESO
REFLEXIÓN	CULTURA DE CAMBIO	INNOVACIÓN - TRANSFORMACIÓN	El centro educativo propicia espacios de reflexión permanente de la práctica para la transformación y el logro de la Calidad	<p>Se realizan memorias de los ejercicios de reflexión desarrollados en el centro educativo.</p> <p>A partir de la reflexión se propicia la colaboración y el trabajo en equipo.</p> <p>Se dan procesos formativos basados en la participación, la emancipación y la solidaridad.</p> <p>A partir de la innovación implementada, se registran cambios en el problema detectado.</p>
		ORGANIZACIÓN DE EQUIPOS	La planificación es construida con la participación de los diferentes miembros de la comunidad educativa	<p>Grupos organizados y formados en estrategias para la planificación</p> <p>Grupos que participan en acciones a largo y a mediano plazo.</p> <p>Equipos implicados en acciones de implementación</p>
FASE 3 PLANIFICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN	FORMULACIÓN	DEFINICIÓN LÍNEAS DE MEJORA	Se definen líneas de mejora en proceso y con la participación de la comunidad educativa.	<p>Líneas de mejora planteadas a tres años</p> <p>Las líneas de mejora definidas responden a los problemas detectados</p>
		DEFINICIÓN PLANES DE MEJORA	El plan de mejora construido está interconectado entre los diferentes elementos del sistema y del centro educativo.	<p>Planes y programas del centro educativo organizados, articulados y relacionados</p> <p>Los planes de mejora responden a los problemas encontrados desde la significación del contexto.</p>
		DEFINICIÓN METAS, RESULTADOS E INDICADORES	Planes de mejora con coherencia entre problemas, metas, resultados e indicadores.	<p>La planificación es construida a partir de las reflexiones y problemas detectados por los grupos de reflexión</p> <p>Claridad en las metas que se esperan al final del ciclo de mejora.</p> <p>Indicadores definidos en proceso y en resultado</p>

FASE	COMPONENTE	ASPECTOS	MACRO INDICADOR	INDICADORES DE PROCESO
PLANIFICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN		ANÁLISIS CRÍTICO	Reflexiona permanentemente entorno a la experiencia que se va implementando en el centro educativo con el fin de hacer ajustes.	Realiza cambios en la experiencia a partir de la reflexión realizada.
				La deliberación se realiza con la participación de los equipos que apoyan el proceso de calidad en el centro educativo.
PLANIFICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN		EJECUCIÓN	Implementa planes de mejora que permiten transformaciones personales, profesionales y del centro educativo.	El centro educativo genera procesos de transformación permanente en los elementos definidos como calidad
				Experiencias de innovación construidas en el centro educativo.
PLANIFICACIÓN E IMPLEMENTACIÓN		SEGUIMIENTO	Diseña y utiliza una herramienta que permite realizar el seguimiento a la implementación del sistema de mejora.	Revisión y ajuste continuo de las estrategias de implementación.
				Promueve e incorpora los miembros de la comunidad en los procesos de seguimiento y acompañamiento
				Encuentros que establecen redes y relaciones en el sistema de mejora



FASE	COMPONENTE	ASPECTOS	MACRO INDICADOR	INDICADORES DE PROCESO
<p><b>FASE 4</b> SISTEMATIZACIÓN</p>	<p>PLANEACIÓN DE LA SISTEMATIZACIÓN</p>	<p>ORGANIZACIÓN DE EQUIPOS</p>	<p>La comunidad educativa se organiza en equipos para realizar el proceso de sistematización.</p>	<p>Grupos conformados en torno a la sistematización</p> <p>Los grupos comprometidos en el proceso definen tiempos, recursos y acciones a desarrollar.</p>
		<p>DEFINICIÓN DE LA PRÁCTICA</p>	<p>Define una práctica que se está implementando en el centro educativo, para sistematizarla.</p>	<p>La práctica que se define para la sistematización es reconocida por la comunidad como significativa</p> <p>En la definición de la práctica a sistematizar participan los equipos comprometidos en el proceso.</p>
		<p>DELIMITACIÓN DEL OBJETO Y EL OBJETIVO DE LA SISTEMATIZACIÓN</p>	<p>Focaliza y define con exactitud lo que se quiere de la práctica a sistematizar y la mirada con que se va a analizar la experiencia.</p>	<p>Claridad del tema que se sistematiza y del conocimiento que se quiere construir:</p> <p>Definida la mirada y la perspectiva con que se analiza la experiencia.</p>
		<p>DISEÑO DEL PLAN DE SISTEMATIZACIÓN</p>	<p>Periodiza y define las etapas, las acciones metodológicas, los instrumentos y momentos de la sistematización</p>	<p>Organiza los pasos a seguir en el proceso.</p> <p>Cuenta con un cronograma y responsables del proceso de sistematización.</p>

FASE	COMPONENTE	ASPECTOS	MACRO INDICADOR	INDICADORES DE PROCESO	
SISTEMATIZACIÓN	CONSTRUCCIÓN CONOCIMIENTO	REGISTRO DE LA ACCIÓN	Registra las acciones que se realizan teniendo en cuenta el objeto, el objetivo y el eje de la experiencia.	Se tienen técnicas de recolección de información y registro de la misma.	
		REFLEXIÓN DE LA ACCIÓN	Reflexiona y socializa la información recogida, para construir conocimiento desde la experiencia.	Cuenta con un diario de campo del proceso registrado	
		HALLAZGOS	Construye conocimiento a partir de la reflexión de la práctica implementada para la mejora en algunos de los contenidos o aspectos determinantes de la calidad en fya.	Encuentros de reflexión para la construcción del conocimiento. Espacios de socialización con la comunidad educativa del conocimiento construido. Portafolio donde se registra el conocimiento que se va construyendo.	
	COMUNICACIÓN	SOCIALIZACIÓN E INFORME FINAL	Comunica en forma permanente los resultados del proceso y los conocimientos que se van construyendo.	Delimitación de conceptos y procesos generados desde la reflexión alrededor del tema de trabajo.	Delimitación de conceptos y procesos generados desde la reflexión alrededor del tema de trabajo.
				Canaliza la información integrando los resultados del proceso y el conocimiento que se construye.	Canaliza la información integrando los resultados del proceso y el conocimiento que se construye.
				Encuentros de compartir los avances del proceso.	Encuentros de compartir los avances del proceso.
				Presentación sistemática de los avances de la sistematización en la página web del programa	
				Equipos que van registrando y organizando el conocimiento construido en los diferentes encuentros.	
				Informe final con el proceso vivido articulado a un contenido de la Calidad	

## MATRIZ CONDICIONES DEL SISTEMA DE CALIDAD

FASE	COMPONENTE	ASPECTOS	MACRO INDICADOR	INDICADORES DE PROCESO	
I. PARTICIPACIÓN	CONVATORIA	INFORMACIÓN	La comunidad está informada de las acciones y decisiones que se toman en el centro educativo.	Mecanismos desarrollados para comunicar las decisiones tomadas a la comunidad educativa	
			La comunidad educativa se siente satisfecha con la información compartida.	La comunidad educativa se siente satisfecha con la información compartida.	
	AUTONOMÍA	IMPLICACION	La comunidad es consultada para la toma de decisiones, identificación de problemas y formulación de propuestas	Gradualidad en las informaciones dadas.	
			Mecanismos organizados por el equipo para consultar a la comunidad educativa sobre situaciones del centro	Mecanismos organizados por el equipo para consultar a la comunidad educativa sobre situaciones del centro	
	COMPROMISO	TOMA DE DECISIONES	Implicación de todos los miembros de la comunidad en las diferentes instancias y ejecución de decisiones	Tipo de informaciones o decisiones que se consultan	Tipo de informaciones o decisiones que se consultan
				Estrategias para consultar y pedir sugerencias a la comunidad ante los problemas del centro educativo.	Estrategias para consultar y pedir sugerencias a la comunidad ante los problemas del centro educativo.
				Cantidad de personas que son invitados para aportar en la resolución de problemas	Cantidad de personas que son invitados para aportar en la resolución de problemas
				Actividades en las cuales se comprometen las personas que participan en los encuentros	Actividades en las cuales se comprometen las personas que participan en los encuentros
				Criterios para la identificación de los problemas y la formulación de propuestas discutidos colectivamente	Criterios para la identificación de los problemas y la formulación de propuestas discutidos colectivamente
				Propuestas de intervención construidas según las necesidades compartidas por la comunidad.	Propuestas de intervención construidas según las necesidades compartidas por la comunidad.
Frecuencia de la organización de los encuentros con la comunidad educativa.	Frecuencia de la organización de los encuentros con la comunidad educativa.				
Se valora la participación como un principio de toda acción educativa.	Se valora la participación como un principio de toda acción educativa.				
Compromisos asumidos por los miembros de la comunidad educativa.	Compromisos asumidos por los miembros de la comunidad educativa.				
Número de personas del centro educativo que participan en las fases del sistema de mejora.	Número de personas del centro educativo que participan en las fases del sistema de mejora.				

FASE	COMPONENTE	ASPECTOS	MACRO INDICADOR	INDICADORES DE PROCESO
2. FORMACIÓN	DEL SISTEMA	CONOCIMIENTO	La comunidad educativa conoce la dinámica, las condiciones, los principios y los contenidos del sistema de calidad de Fe y Alegría	Diseña y realiza planes de formación integrales sobre todos los elementos del sistema de mejora.  Explicita los elementos fundamentales del sistema y lo articula al ideario de Fe y Alegría
		APLICACIÓN	Los miembros de la comunidad educativa están en condiciones de organizar y articular sus acciones desde los elementos de la Calidad planteados en el sistema.	Equipos organizados para aplicar y dar sentido a los elementos del sistema de mejora desde sus principios.  Coherencia y claridad en el lenguaje y procedimientos utilizados
	DE LAS LÍNEAS DE MEJORA	FORMACIÓN CONTINUA	Intervención de manera sistemática en los procesos y procedimientos propios del sistema y en las exigencias que este vaya planteando en la mejora continua	Contiudad y cumplimiento en las exigencias de la formación, a partir del seguimiento y la toma de decisiones.  Procesos de formación que responden a las necesidades del centro educativo.
		DIFUSIÓN	Los equipos Directivos y de Calidad de los centros educativos dan a conocer las acciones que se desarrollan en el sistema de Calidad en el centro.	La comunidad educativa del centro educativo conoce los procesos y procedimientos del sistema de mejora de la Calidad  Los miembros de la comunidad educativa reconocen y hacen suyo las exigencias y elementos propios del sistema.
3. SOCIALIZACIÓN	COMUNICACIÓN	PERSUASIÓN	Los equipos de Calidad y Directivos de los centros educativos motivan y convierten a la comunidad educativa sobre la importancia del sistema de Calidad de Fe y Alegría.	Personas convencidas de la importancia del sistema de mejora de Fe y Alegría.  Personas comprometidas con la implementación del sistema de mejora de Fe y Alegría.

FASE	COMPONENTE	ASPECTOS	MACRO INDICADOR	INDICADORES DE PROCESO
SOCIALIZACIÓN	INCIDENCIA	APROPIACIÓN	Capacidad de todos los miembros de la comunidad educativa para comprender y dar sentido a las acciones que se realizan dimensionándolas desde el sistema de calidad.	<p>Reconocimiento de las acciones que se realizan en el centro educativo en relación con la mejora de calidad.</p> <p>Reconocimiento del impacto generado a través del sistema en la vida de Fe y Alegría.</p> <p>Toma decisiones frente a acciones del la mejora del centro educativo.</p>
	ESTRUCTURA INTERNA	PODER	Ofrece una estructura de apoyo para que los actores del centro educativo se organicen en función de la mejora de la calidad	<p>Organización de equipos de Calidad en torno a la mejora</p> <p>Organización administrativa y financiera en torno al plan de mejora.</p>
4. ORGANIZACIÓN	EN RED	RELACIONES Y CONVENIOS	El centro educativo desarrolla acciones en busca de la mejora de la calidad con apoyo de otros.	<p>Relaciones y convenios establecidos</p> <p>Acciones desarrolladas con organizaciones y liderazgo compartido.</p>
	GESTIÓN FINANCIERA	VIABILIDAD ADMINISTRATIVA	Todos los organismos involucrados en la implementación del sistema de mejora, gestionan los recursos necesarios para su ejecución y desarrollo.	<p>Gestión de los recursos para el desarrollo del sistema y para las líneas de mejora.</p> <p>Proyección a cuatro años, de los recursos financieros y humanos propios del sistema de mejora.</p>



FASE	COMPONENTE	ASPECTOS	MACRO INDICADOR	INDICADORES DE PROCESO
5. ARTICULACIÓN	COHERENCIA	RELACIÓN LÓGICA ENTRE LAS PARTES	Al construir el Plan de Mejora el centro educativo relaciona todos los aspectos encontrados en la primera y segunda fase del sistema (Evaluación, Reflexión y análisis de contexto)	Coherencia entre la información y el análisis reflexivo al plantear la línea de mejora
			El Plan de Mejora hace parte de PEI del centro educativo.	Los elementos encontrados en el análisis de contexto se reflejan en el plan de mejora Relación lógica y adecuada entre las diferentes partes del plan de mejora.
	INTERRELACIÓN	CORRESPONDENCIA ENTRE LOS ELEMENTOS	El centro educativo relaciona el plan de mejora con los planes regionales y nacionales y de país	Las acciones de mejora se relacionan con los principios filosóficos, pedagógicos y humanos del PEI (E Popular y FYA) El plan de mejora es prioritario dentro del PEI Las acciones que se realizan en el centro educativo responden a lo planificado en el Plan de Mejora.
6. SEGUIMIENTO	RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	FLEXIBILIDAD Y DINAMISMO	Reconoce los cambios cualitativos y sustanciales que se dan en el centro educativo y en los sujetos, en los cuatro procesos: Gestión, enseñanza - aprendizaje, construcción de ciudadanía y proyección a la comunidad.	En el plan de mejora se hace referencia a las propuestas de Fe y Alegría y de los Ministerios Nacionales En el centro educativo se conocen las propuestas básicas de las regionales, las nacionales y el país. Se diseñan instrumentos para el seguimiento. El centro educativo aplica instrumentos que permitan ver los avances el los indicadores propuestos.
				Encuentros realizados para la interpretación de la información obtenida en el seguimiento del plan de mejora.

FASE	COMPONENTE	ASPECTOS	MACRO INDICADOR	INDICADORES DE PROCESO
SEGUIMIENTO	EVALUACIÓN	PERMANENTE	Diseña e implementa una estrategia que permite realizar el seguimiento al sistema de mejora a través de la medición de indicadores.	<p>Realiza una evaluación de acuerdo con lo establecido en los estándares, con el fin de plantear nuevas acciones.</p> <p>Reflexiones y acciones desarrolladas a partir de los datos encontrados</p> <p>Evaluaciones anuales al proceso vivido con la participación de los diferentes sujetos de la comunidad.</p>
7.ACOMPAÑAMIENTO	EJECUCIÓN	REFLEXIÓN SOBRE LA PRÁCTICA	En la comunidad educativa se genera una cultura permanente de reflexión y acción sobre la práctica	<p>Encuentros de reflexión a partir de la realidad</p> <p>Encuentros programados por el acompañante con los diferentes equipos del centro educativo.</p> <p>Toma de decisiones desde las reflexiones realizadas.</p> <p>Instrumentos contruidos para recolectar información</p>
AJUSTES Y ACUERDOS	Los equipos de Calidad y directivos del centro, realizan acuerdos para obtener mejores logros en las metas propuestas para la mejora de la Calidad.	<p>Decisiones tomadas en conjunto</p> <p>Ajustes realizados a partir de la reflexión</p> <p>Acuerdos establecidos y escritos sobre las dificultades encontradas.</p> <p>Procesos de seguimiento a los acuerdos realizados</p>		
EMPODERAR Y DAR AUTONOMÍA AL CENTRO Y AL PAÍS	Los responsables de Calidad acompaña al centro educativo en la implementación del sistema.	<p>Capacidades generadas en las personas del equipo directivo del centro educativo.</p> <p>Lineamientos y delegaciones dados por el equipo directivo para liderar el proceso de mejora en el centro educativo.</p> <p>El equipo directivo está apropiado del sistema y se compromete con el desarrollo del mismo.</p>		



M E T A



En la carrera por la calidad no hay línea de meta.

*Robert William Kearns (1927-2005) Ingeniero estadounidense.*

MATRIZ DE CONTEXTO Y RECURSOS			
CONTENIDO	COMPONENTE	MACRO INDICADOR	
		ASPECTOS	
1. CONTEXTO	CONDICIONES DE SU ENTORNO SOCIOFAMILIAR	Nivel formativo de padres y madres de familia.	Nivel o estatus de su contexto sociofamiliar
		Condiciones laborales y de recursos económicos de la familia	
		Condiciones de vivienda	
		Nutrición	
		Estímulos culturales en el hogar	
		Utilización del tiempo libre	
		Trabajo infantil	
		Violencia en el entorno	
		Nivel formativo de padres y madres de familia.	
		Condiciones laborales y de recursos económicos de la familia	
2. RECURSOS	EVALUACIONES EXTERNAS	Personal docente	Caracterización del personal docente
		Ausentismo	Índice de ausentismo
		Abandono	Índice de abandono
		Financiación de los centros educativos	Porcentaje de financiación externa
		Financiación a docentes	Resultados en las evaluaciones
		Participación en evaluaciones externas	Nivel de participación
			Uso dado a los resultados

## MATRIZ DE PROCESOS

CONTENIDO	COMPONENTE	ASPECTOS	MACRO INDICADOR
I. PROCESO DE GESTIÓN DIRECTIVA	ESTILO DE GESTIÓN	Estilo de liderazgo: colegialidad	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Información compartida (transparencia de procesos y resultados)</li> <li>2. Promueve la participación e implicación de docentes, estudiantes y familias</li> <li>3. Decisiones colegiadas de los equipos Directivos y de Calidad</li> </ol>
		Estilo de gestión del proyecto educativo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El proyecto se construye con la comunidad y responde a sus necesidades</li> <li>2. Promueve la innovación y el cambio, de la realidad escolar y la comunitaria</li> <li>3. La gestión del proyecto ayuda a sistematizar las prácticas mejor evaluadas</li> </ol>
	OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS	Racionalidad creativa al servicio de la equidad	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Utilización eficaz y eficiente de los recursos.</li> <li>2. Servicio mutuo escuela – comunidad</li> <li>3. Priorizar los recursos para los más desfavorecidos.</li> </ol>
	DESARROLLO DE PERSONAL	Formación para el desarrollo profesional de equipos educativos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proyecto de formación para toda la comunidad educativa</li> <li>2. Satisfacción con las condiciones laborales</li> <li>3. Está sistematizado el proceso de inducción y acompañamiento</li> <li>4. Estimulos y reconocimientos proporcionados a la evaluación del desempeño</li> </ol>



CONTENIDO	COMPONENTE	ASPECTOS	MACRO INDICADOR
2. PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	PLANEACIÓN DE LA ENSEÑANZA	Enfoque curricular integral, inclusivo y transformador	<ol style="list-style-type: none"> <li>Contextualización: integra la realidad, con su diversidad y sus conflictos</li> <li>Construcción compartida del conocimiento escolar</li> <li>Proyectos educativos transversales e interdisciplinares</li> </ol>
	PROMOCIÓN DE LOS APRENDIZAJES	Objetivos educativos  Estrategias de aula	<ol style="list-style-type: none"> <li>Conciencia socio-política: analizar y comprender críticamente la realidad</li> <li>Desarrollo de habilidades</li> <li>Apropiación de valores: sentido de la justicia y la responsabilidad</li> <li>Autorregulación: conciencia y control voluntario del propio esfuerzo</li> <li>Identidad, sentido de pertenencia a la comunidad y reconocimiento</li> <li>Asumir el compromiso con la comunidad y participar en la acción social</li> <li>Aprender a aprender, para seguir aprendiendo toda la vida</li> </ol>

CONTENIDO	COMPONENTE	ASPECTOS	MACRO INDICADOR
PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE	EVALUACIÓN	Sistémica	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se evalúa el sistema enseñanza-aprendizaje (docentes y estudiantes)</li> <li>2. Se evalúan los procesos y resultados de los estudiantes (eval. Continua)</li> <li>3. Se evalúan no sólo saberes, sino también actitudes y habilidades (integral)</li> <li>4. Se evalúa con perspectiva inclusiva: para la promoción y la retención del estudiante</li> </ol>
		Formativa	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se evalúa para aprender y mejorar (retroalimentación)</li> <li>2. Se promueve la autoevaluación (conciencia metacognitiva)</li> <li>3. Los resultados de la evaluación dan lugar a iniciativas de mejora o de ayuda</li> </ol>
3. PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANÍA	CONFLICTO	Justicia - Equidad en el Sistema de Relaciones	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Percepción del clima de colaboración entre maestros</li> <li>2. Percepción del clima de colaboración maestro-estudiante</li> <li>3. Percepción del clima de colaboración entre estudiantes</li> <li>4. Percepción del clima de colaboración escuela-familia</li> <li>5. Percepción del clima de elaboración escuela-comunidad</li> </ol>
		Regulación de los conflictos y construcción colectiva de la norma	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconocimiento de los conflictos dentro y fuera de la escuela</li> <li>2. Experiencia con formas de afrontar la resolución de conflictos</li> <li>3. Acuerdos y consensos en la elaboración de normas dentro y fuera de la escuela</li> <li>4. Vigencia y revisión de los acuerdos convencionales sobre derechos y deberes</li> </ol>
3. PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANÍA	AMBIENTES SOCIO-AFFECTIVOS	Proyecto colectivo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Valoración positiva de la propia identidad sociocultural</li> <li>2. Co-responsabilidad democrática en la construcción de lo público</li> </ol>
		Clima intersubjetivo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reconocimiento del otro en una relación de confianza e interdependencia</li> <li>2. La comunidad escolar es un entorno apropiado para compartir emociones</li> <li>3. En la comunidad escolar se establecen relaciones de amor y cuidado</li> </ol>
FORMACIÓN PARA LA CIUDADANÍA	FORMACIÓN PARA LA CIUDADANÍA	Formación en valores	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En la escuela se practica el comportamiento ajustado a valores</li> <li>2. La escuela se constituye como una comunidad justa</li> <li>3. La escuela promueve el respeto y la responsabilidad por el entorno y lo público</li> </ol>
		Empoderamiento	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La escuela promueve el pensamiento crítico</li> <li>2. La escuela promueve experiencias de participación y liderazgo del compromiso social</li> </ol>





CONTENIDO	COMPONENTE	ASPECTOS	MACRO INDICADOR
4. PROCESOS DE INTERACCIÓN ESCUELA - COMUNIDAD	INTERRELACIÓN	Apertura de la escuela a la comunidad (alianzas / sinergias)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Espacios y niveles de participación de la comunidad en la escuela</li> <li>2. Espacios y niveles de participación de la escuela en la comunidad</li> <li>3. Instalaciones y/o servicios que la escuela ofrece a la comunidad</li> <li>4. Participación y apoyo en proyectos conjuntos</li> </ol>
		Incidencia en la comunidad Implicación con la comunidad	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La escuela proporciona formación de calidad a los estudiantes</li> <li>2. La escuela contribuye a la formación de redes en el tejido social de la comunidad</li> <li>3. La escuela ofrece proyectos de formación para la comunidad</li> <li>4. La escuela promueve o apoya proyectos de desarrollo de la comunidad</li> <li>5. La comunidad valora las aportaciones de la escuela</li> <li>6. Implicación de los enseñantes en la comunidad</li> <li>7. Implicación de los egresados en la comunidad</li> </ol>



MATRIZ DE RESULTADOS		
CONTENIDO	COMPONENTE	MACRO INDICADOR
1. LENGUA	CONOCIMIENTOS GENERALES QUE FACILITAN LA COMPRENSIÓN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conocimientos relativos a la lengua y el texto</li> <li>2. Conocimientos relativos al contexto del texto</li> </ol>
	ESTRATEGIAS IMPLICADAS EN LA COMPRENSIÓN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprensión</li> <li>2. Inferencia</li> </ol>
	USO DE CONCEPTOS	
	MODELACIÓN Y REPRESENTACIÓN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Manejo de los números y las operaciones</li> <li>2. Cálculo de medidas y uso del sistema métrico</li> <li>3. Manejo de objetos y relaciones geométricas</li> <li>4. Manejo de tablas y gráficas estadísticas y azar</li> </ol>
2. MATEMÁTICAS	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	
	IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peso de los prejuicios sexistas y la igualdad de derechos y obligaciones en ambos sexos</li> </ol>
3. ACTITUDES Y VALORES	HÁBITOS SALUDABLES	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prevención de enfermedades y accidentes</li> <li>2. Rechazo al alcohol y tabaco</li> <li>3. Conciencia de la importancia de la salud sexual y reproductiva</li> <li>4. Valoración de la higiene</li> <li>5. Alimentación saludable</li> </ol>
	TOLERANCIA Y RECHAZO A LA VIOLENCIA	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tolerancia</li> <li>2. Violencia política</li> <li>3. Violencia doméstica</li> <li>4. Violencia urbana</li> </ol>
	JUSTICIA Y SOLIDARIDAD	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Promoción de la justicia social</li> <li>2. Compromiso con la comunidad</li> <li>3. Comprensión de las causas de la pobreza</li> <li>4. Acuerdo con políticas de igualdad social</li> </ol>

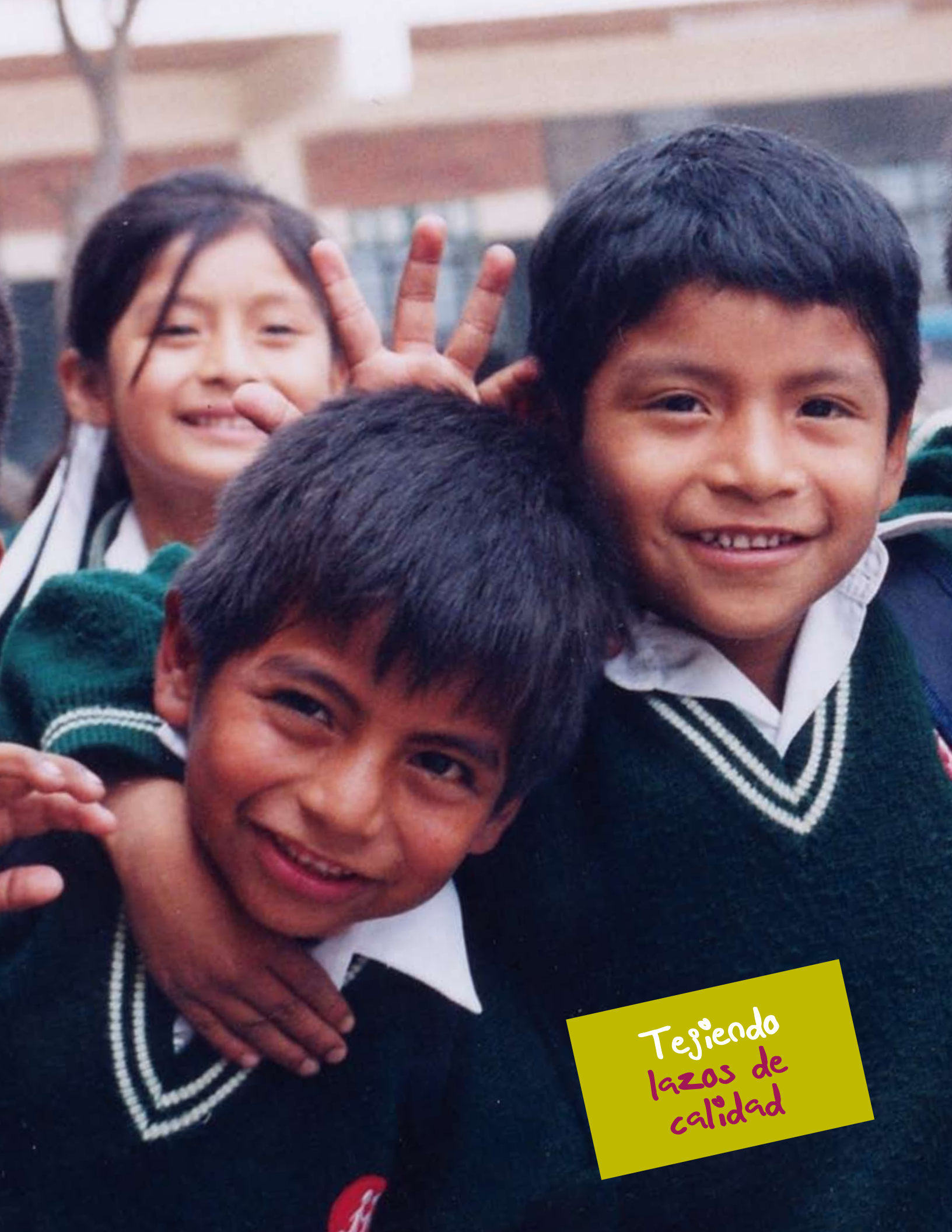


CONTENIDO	COMPONENTE	MACRO INDICADOR
	COMPORTEMIENTO AJUSTADO A VALORES	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Golpear o excluir a otro por su apariencia</li><li>2. Mentir o engañar para su beneficio</li><li>3. Colaboración con una causa altruista</li></ol>
	EDUCACIÓN EN VALORES EN LA ESCUELA	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dedicación escolar a la formación en valores</li><li>2. Atención a la igualdad de sexos</li><li>3. Fomento de hábitos de higiene y alimentación saludables</li><li>4. Compromiso con la justicia y la solidaridad</li><li>5. Presencia de valores espirituales</li><li>6. Formación religiosa en la escuela</li></ol>
ACTITUDES Y VALORES	BIENESTAR DEL MENOR	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sufre maltrato en la familia</li><li>2. Tiempo para el juego</li><li>3. Preferencia entre trabajo y escuela</li></ol>
	FORMACIÓN HUMANA	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Igualdad</li><li>2. Hábitos saludables</li><li>3. Compromiso con la justicia</li><li>4. Valores espirituales</li><li>5. Formación religiosa</li></ol>



Uno de los principales objetivos de la educación debe ser ampliar las ventanas por las cuales vemos al mundo

*Arnold H. Glasow (1905-1998). Humorista norteamericano*



Tejiendo  
lazos de  
calidad